

## **Gymnasium System**® **IMPOSTAZIONI SMS**

### **IMPOSTAZIONI INVIO SMS**

**Ver. STANDARD:** Gymnasium → Ritorna al menù principale → Impostazioni → Parametri → Varie → Tipo Cellulare

**Ver. PROFESSIONAL:** Gymnasium → Ritorna al menù principale → Impostazioni → Parametri → Varie → Tipo Cellulare

**Ver. BUSINESS/ENTERPRISE:** Gymnasium → Ritorna al menù principale → Impostazioni → Parametri → Varie → SMS

### **Il servizio Short Message System**

Gymnasium System consente di comunicare in modo efficace con i propri utenti. Tra le varie possibilità offerte dal software la più interessante è quella del Short Message System (SMS).

Il telefono cellulare è uno strumento di comunicazione straordinario in quanto consente di raggiungere ovunque e in qualsiasi momento la persona che lo possiede. Il messaggio viene recapitato in pochi secondi al destinatario il quale normalmente lo leggerà entro qualche minuto. Questo tipo di comunicazione ci garantisce la massima rapidità ed efficacia di comunicazione.

Per poter utilizzare questo strumento è necessario aver acquistato il modulo Marketing. Dal punto di vista funzionale l'invio degli SMS può avvenire in due modalità:

- 1) tramite Internet
- 2) tramite un proprio telefono cellulare collegato al computer con l'apposito cavo

### **Invio cellulare tramite internet**

L'invio degli SMS richiede una connessione, diretta o indiretta, ad Internet attiva nel momento della spedizione. Il numero di SMS residui verrà visualizzato automaticamente al termine di ogni invio; in caso di invio multiplo verrà visualizzato solo al termine dell'operazione.

Questo tipo di invio è consigliato perché è molto stabile e sicuro. In condizioni normali gli SMS vengono consegnati entro un minuto.

Per consentire l'invio di SMS tramite internet è necessario:

- 1) Richiedere l'sms.dat per l'attivazione gratuita del servizio
- 2) Acquistare la carica degli SMS come da documento inviato con l'attivazione

Nelle impostazioni per l'invio con il cellulare selezionare **Internet tipo 3**.

Se all'invio di un sms da "errore run time 9 indice non compreso nell'intervallo" controllare:

- sms.dat corretto
- se è stata cambiata la password di accesso al sito

### **Invio tramite telefono cellulare**

Per consentire l'invio di SMS tramite il proprio telefono.

Il programma comunica con il telefono tramite la porta seriale (RS-232) del computer; per questo motivo è necessario acquistare l'apposito cavo di collegamento al computer. Ogni modello di telefono ha un proprio cavo: rivolgersi al proprio negozio di fiducia per conoscere il tipo esatto di cavo da utilizzare specificando l'utilizzo che se ne farà. Alcuni cavi infatti sono adatti solo per trasferire loghi e suonerie ma non sono adatti a questo scopo.

Nelle impostazioni per l'invio con il cellulare selezionare **Generico** o **Cellulare generico collegato con cavo**.

Il costo di ogni SMS è quello previsto dal piano telefonico in utilizzo dalla SIM del telefono cellulare. Il numero di SMS spedibili dipende dal credito residuo: non è possibile inviare alcun SMS a credito esaurito. L'utilizzo del cavo è consigliato solo nei casi in cui non sia disponibile alcun collegamento Internet e si possieda già il cavo di connessione fra telefono e computer. In tutti gli altri casi è preferibile inviare gli SMS via Internet poiché si evitano i problemi legati alla comunicazione computer-telefono e alla ricezione del telefono stesso. Bassi livelli di ricezione potrebbero impedire il corretto funzionamento del servizio.

**NOTE BENE: Non è prevista assistenza nel software di terze parti per l'invio con cellulare, questo significa che se il programma non funziona bisogna rivolgersi al fornitore del cellulare per provvedere a impostare la configurazione corretta.**

Se nelle impostazioni per l'invio con il cellulare si seleziona **File** sarà generato un file txt che è possibile importare in eventuali programmi per telefono cellulare.

### **Scrivere un SMS**

Gli SMS hanno una lunghezza massima di 160 caratteri (**nelle versioni Business/Enterprise è possibile abilitare l'invio di sms multipli nel caso il testo superi i 160 caratteri**). Al loro interno è possibile inserire dei codici speciali che verranno sostituiti dal programma al fine di personalizzare il messaggio. Per esempio, immaginiamo di scrivere un messaggio singolo al signor Rossi Mario. Indicheremo nella colonna di sinistra il messaggio inviato e in quella di sinistra quello ricevuto.

Ciao %nome%	Ciao mario
Ciao %Nome%	Ciao Mario
Ciao %NOME%	Ciao MARIO
Ciao %cognome%	Ciao rossi
Ciao %Cognome%	Ciao Rossi
Ciao %COGNOME%	Ciao ROSSI

E' possibile utilizzare più codici nello stesso messaggio, ad esempio per inserire il nome e il cognome dell'utente. I codici possono essere utilizzati anche nel caso di invii multipli dal modulo Marketing. Ogni utente riceverà il messaggio con il proprio nome avendo la sensazione che il messaggio sia stato scritto appositamente per lui.

Se si utilizzano i codici speciali bisogna tenere presente che il limite dei 160 caratteri è calcolato dopo l'eventuale sostituzione con il nome effettivo dell'utente. Lasciare dunque almeno 10-15 caratteri di sicurezza per evitare che i messaggi vengano troncati.