

Gymnasium System®

IMPOSTAZIONI RINNOVO AUTOMATICO

Questa funzione permette di configurare il sistema di rinnovo automatico degli abbonamenti. Ogni abbonamento può essere abilitato o meno al rinnovo automatico, ed in questo caso è possibile definire se l'abbonamento rinnova con sé stesso o con un altro abbonamento. Il nuovo abbonamento successivo generato dal rinnovo automatico inizia il giorno dopo la scadenza dell'abbonamento precedente, recupera o meno le festività a seconda della sua definizione servizio, è di tipo RID o meno come il precedente, l'importo è pari al prezzo di listino meno lo sconto per categoria ed il pagamento viene inserito con una rata alla data di inizio. E' possibile ad esempio definire che un abbonamento OPEN 1 MESE venga rinnovato su se stesso; abbonamenti utente: OPEN 1 MESE → OPEN 1 MESE → OPEN 1 MESE ... E' possibile definire abbonamenti diversi OPEN 1 MESE rinnovato con OPEN 12 MESI e l'OPEN 12 MESI si rinnova su se stesso; abbonamenti utente: OPEN 1 MESE → OPEN 12 MESI → OPEN 12 MESI ... O ancora definire varie regole, esempio OPEN 1 MESE che si rinnova su OPEN 3 mesi che si rinnova su OPEN 6 mesi che si rinnova su OPEN 12 MESI che non si rinnova più automaticamente; abbonamenti utente OPEN 1 MESE → OPEN 3 → OPEN 6 → OPEN 12 MESI → stop.

1) Definizione rinnovo automatico

Aggiunta la possibilità di inserire il rinnovo automatico per gli abbonamenti. E' possibile rinnovare ciascun abbonamento con un altro abbonamento uguale a "se stesso" o con un altro abbonamento definito sul listino. Il nuovo abbonamento sarà inserito mantenendo le impostazioni definite (rate, sconto categoria, servizi compresi...).

Da Gymnasium → Ritorna al menù principale → Visualizza → Programmazione → Definizione servizi.

Rinnovo automatico: impostare se l'abbonamento viene automaticamente rinnovato e con che tipologia di abbonamento.

2) Impostazioni rinnovo automatico

E' possibile definire a priori alcuni parametri per il rinnovo automatico come l'operatore, il venditore ed il motivo dell'abbonamento che viene inserito alla scadenza del primo.

Utenti	Campi personalizzabili	Varie	Generali	Campi obbligatori	Certificati	Abbonamenti
Abbonamenti						
Scheda: <input type="radio"/> Dettagli <input type="radio"/> Pagamenti <input type="radio"/> Lista iscritti		Quando l'operatore entra nella scheda abbonamenti, il programma si posiziona automaticamente nella sezione selezionata.				
Visualizza: <input type="radio"/> Ultimo abbonamento <input type="radio"/> Tutto il listino		Visualizza per default il listino di abbonamento dell'utente o il listino completo.				
<input checked="" type="checkbox"/> Espandi automaticamente l'albero delle categorie abbonamento						
<input type="checkbox"/> Imposta a 0,00 il valore predefinito per il pagato (invece del tot. abbonamento)						
Venditore di default: <input type="radio"/> Operatore autenticato <input type="radio"/> Venditore anagrafica		Imposta il venditore all'operatore autenticato nel momento dell'operazione oppure al venditore salvato nella scheda anagrafica dell'utente.				
Fine abbonamento a scalare: <input type="radio"/> Data operazione <input type="radio"/> Data ultimo servizio prenotato						
<input type="checkbox"/> Motivo obbligatorio						
Ad ogni inserimento di abbonamento o corso è necessario specificare un motivo.						
<input type="checkbox"/> Termina l'abbonamento precedente						
Quando viene inserito un abbonamento con data inizio precedente alla data di fine del precedente abbonamento (gli abbonamenti sono uguali) è possibile terminare l'abbonamento precedente alla data di inizio - 1 giorno.						
Pagamenti						
<input type="radio"/> Evadi l'intera rata <input type="radio"/> Acquisisci la differenza della rata		Se viene modificato l'importo di una rata di pagamento, è possibile evadere comunque l'intera rata, modificandone l'importo, oppure acquisire una nuova rata per l'importo di differenza.				
Rinnovo automatico						
Operatore: <input type="text"/>		Operatore a cui viene attribuito l'inserimento dell'abbonamento.				
Venditore: <input type="text" value="- NESSUNO -"/>		Venditore a cui viene attribuito l'inserimento dell'abbonamento.				
Motivo: <input type="text" value="- NESSUNO -"/>		Motivo con cui viene inserito l'abbonamento.				

Da Gymnasium → Ritorna al menù principale → Impostazioni → Parametri → Abbonamenti → Rinnovo automatico.

Operatore: operatore che verrà impostato all'inserimento dell'abbonamento.

Venditore: venditore che verrà impostato all'inserimento dell'abbonamento. E' possibile impostare il venditore dell'abbonamento precedente, il venditore dell'anagrafica, nessuno o una persona fissa.

Motivo: motivo che verrà impostato all'inserimento dell'abbonamento

3) Rinnovo automatico

In fase di vendita degli abbonamenti, per quelli definiti con l'opzione "rinnovo automatico", viene visualizzata l'opzione. E' possibile deselegionare il rinnovo automatico in fase di vendita o modificare l'opzione successivamente.

Dalla schermata degli utenti, nella scheda abbonamenti.

Rinnovo automatico: togliere la selezione se l'abbonamento non viene automaticamente rinnovato.

E' possibile togliere l'opzione impostata anche successivamente alla vendita dell'abbonamento stesso. Entrare nella schermata di modifica dell'abbonamento (doppio click sull'abbonamento che si desidera modificare) e deselegionare "Rinnovo automatico". Cliccare su "Salva".

4) Schedulare il rinnovo automatico

Il programma di rinnovo automatico deve essere inserito nelle operazioni pianificate dello schedulatore INFORYOU per poterlo eseguire automaticamente; è possibile decidere ogni quanto eseguire il rinnovo degli abbonamenti. Inoltre esiste un'interfaccia per la gestione manuale del rinnovo automatico.

Definizione azione
Impostazione dell'azione pianificata da svolgere

Nome: Rinnovo

Descrizione: Rinnova ogni giorno gli abbonamenti che scadono il giorno dopo

Tipo di azione: Avvia programma

Impostazioni

Percorso: C:\Programmi\INFORYOU\Gymnasium SQL\Manager\GymRinnovoAbbonamenti.exe

Argomenti: d1,d1

Timeout: 00.00.00

< Indietro Avanti > Annulla

Dallo schedulatore impostare:

- Tipo di azione: Avvio programma
- Percorso: GymRinnovoAbbonamenti.exe
- Argomenti: d1,d1 significa gli abbonamenti con data di scadenza da oggi + 1 a oggi + 1. E' possibile pianificare il rinnovo che parte ad esempio ogni lunedì e rinnova gli abbonamenti in scadenza la settimana successiva; con i parametri d7, d14 significa gli abbonamenti con data di scadenza da oggi + 7 a oggi + 14.

5) Ricerche rinnovo automatico

Aggiunte le ricerche sugli abbonamenti con rinnovo automatico dall'analisi degli abbonamenti e dal marketing.

Abbonamenti venduti							Pagamenti
Data operazione	Cliente	Abbonamento	Importo	Data inizio	Data fine	Venc	
02/05/2011 15.47	Albano Ivano	PALESTRA 1 M	€ 25,00	25/04/2011	24/05/2011	Gius	
04/05/2011 16.47	Rossino Mariang...	PALESTRA 6 M	€ 200,00	04/05/2011	03/11/2011	Gius	
04/05/2011 17.47	Lovato Antonio	PALESTRA 1 M	€ 25,00	04/05/2011	03/06/2011	Gius	
09/05/2011 09.49	Albatros Alberto	Corso anatroccoli Lun-Gio ...	€ 70,00	09/05/2011	31/05/2011	Gius	
09/05/2011 09.49	Giacomazzi Gusta...	Corso anatroccoli Lun 1 P	€ 40,00	09/05/2011	31/05/2011	Gius	
09/05/2011 09.51	Dal Bello Giulio	Corso anatroccoli Gio 1 P	€ 30,00	12/05/2011	31/05/2011	Gius	
11/05/2011 16.38	Ancoa Alberto	Corso bambini Lun-Mer-Ve...	€ 30,00	24/05/2010	30/05/2010	Gius	
11/05/2011 16.38	Alberti Cristina	Corso adulti Lun-Mar-Mer-V...	€ 50,00	24/05/2010	30/05/2010	Gius	
11/05/2011 16.38	Alberti Cristina	Corso adulti Lun-Mer 1 P s...	€ 20,00	24/05/2010	30/05/2010	Gius	
11/05/2011 16.39	Guarise Elena	Corso adulti Lun-Mar-Mer-V...	€ 45,00	24/05/2010	30/05/2010	Gius	
11/05/2011 16.39	Guarise Elena	Corso adulti Lun-Mer 1 P s...	€ 18,00	24/05/2010	30/05/2010	Gius	
11/05/2011 16.39	Guarise Elena	Corso adulti Lun-Mer 1 P s...	€ 18,00	24/05/2010	30/05/2010	Gius	
11/05/2011 16.39	Meneghetti Franc...	Corso adulti Lun-Mar-Mer-V...	€ 50,00	24/05/2010	30/05/2010	Gius	
11/05/2011 16.39	Meneghetti Franc...	Corso adulti Lun-Mer 1 P s...	€ 20,00	24/05/2010	30/05/2010	Gius	
11/05/2011 16.39	Erika Basso	Corso adulti Lun-Mer 1 P s...	€ 20,00	24/05/2010	30/05/2010	Gius	
11/05/2011 16.40	Erika Basso	Corso adulti Lun-Mer 1 P s...	€ 20,00	24/05/2010	30/05/2010	Gius	
11/05/2011 16.40	Mericcio Walter	Corso adulti Lun-Mer 1 P s...	€ 20,00	24/05/2010	30/05/2010	Gius	
11/05/2011 16.40	Mericcio Walter	Corso adulti Lun-Mer 1 P s...	€ 20,00	24/05/2010	30/05/2010	Gius	
11/05/2011 16.40	Mericcio Walter	Corso adulti Lun-Mer 1 P s...	€ 20,00	24/05/2010	30/05/2010	Gius	
11/05/2011 16.40	Masaro Roberta	Corso adulti Lun-Mer 1 P s...	€ 20,00	24/05/2010	30/05/2010	Gius	
11/05/2011 16.40	Rossi Mario	Corso adulti Lun-Mar-Mer-V...	€ 50,00	24/05/2010	30/05/2010	Gius	
11/05/2011 16.41	Rossi Mario	Corso bambini Lun-Mer-Ve...	€ 30,00	24/05/2010	30/05/2010	Gius	

ANALISI ABBONAMENTI strumenti

Aggiorna

Filtri Abbonamenti

Abbonamento: dom 01/05/2011

insetto dal-a: mar 31/05/2011

Operatore: - TUTTI -

Venditore: - TUTTI -

Motivo: - TUTTI -

Data inizio abbonamento: mar 31/05/2011

Data fine abbonamento: mar 31/05/2011

RID:

Totale:

Rinnovo automatico

Gymnasium → Ritorna al menù principale → Strumenti → Analisi statistiche → Analisi abbonamenti.

01. Anagrafica	02. Trainer	03. Extra	04. Abbonamenti	05. Prenotazioni	06. Ingressi Generali	08. Agenda	09. Cassa	10. Borsellino	11. CRM	12. Accessi				
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 30%;"> <p>Macro cat. <input type="radio"/> Categoria <input type="radio"/> Abbonamento <input type="radio"/> Durata</p> <p>Analisi</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> LISTINO <input checked="" type="checkbox"/> ABBONAMENTI <input type="checkbox"/> _FITNESS <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> ABB. SPINNING (21/05/2010) <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 1 MESE 6 LEZIONI <input type="checkbox"/> ACQUABIKE <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 1 MESE 10 LEZIONI <input type="checkbox"/> 3 MESI 30 LEZIONI <input type="checkbox"/> ACQUAFITNESS <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 1 MESE <input type="checkbox"/> 3 MESI <input type="checkbox"/> 12 MESI <p><input type="checkbox"/> Filtra solo abbonamenti attivi</p> </div> <div style="width: 65%;"> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%; vertical-align: top;"> <p>Validità abbonamento <input checked="" type="radio"/> Assoluta <input type="radio"/> Relativa</p> <p>Dal: <input type="text" value="31/05/2011"/></p> <p>Al: <input type="text" value="31/05/2011"/></p> <p>Data inizio <input checked="" type="radio"/> Assoluta <input type="radio"/> Relativa</p> <p>Dal: <input type="text" value="31/05/2011"/></p> <p>Al: <input type="text" value="31/05/2011"/></p> <p>Data inizio sosp. <input checked="" type="radio"/> Assoluta <input type="radio"/> Relativa</p> <p>Dal: <input type="text" value="31/05/2011"/></p> <p>Al: <input type="text" value="31/05/2011"/></p> <p><input type="checkbox"/> Nessuna sospensione <input type="checkbox"/> Sospensione aperta</p> </td> <td style="width: 25%; vertical-align: top;"> <p>Data operazione <input checked="" type="radio"/> Assoluta <input type="radio"/> Relativa</p> <p>Dal: <input type="text" value="31/05/2011"/></p> <p>Al: <input type="text" value="31/05/2011"/></p> <p>Data fine <input checked="" type="radio"/> Assoluta <input type="radio"/> Relativa</p> <p>Dal: <input type="text" value="31/05/2011"/></p> <p>Al: <input type="text" value="31/05/2011"/></p> <p>Data fine sosp. <input checked="" type="radio"/> Assoluta <input type="radio"/> Relativa</p> <p>Dal: <input type="text" value="31/05/2011"/></p> <p>Al: <input type="text" value="31/05/2011"/></p> </td> <td style="width: 25%; vertical-align: top;"> <p>Data pagamento <input checked="" type="radio"/> Assoluta <input type="radio"/> Relativa</p> <p>Dal: <input type="text" value="31/05/2011"/></p> <p>Al: <input type="text" value="31/05/2011"/></p> <p><input type="radio"/> Pagato <input type="radio"/> Non Pagato <input checked="" type="radio"/> Tutti</p> <p>Importo rata: <input type="text"/></p> <p>Durata abbonamento</p> <p><input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> ?</p> <p>Motivo: <input type="text"/></p> <p>Venditore: <input type="text"/></p> <p>RID: <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Rinnovo automatico</p> </td> <td style="width: 25%; vertical-align: top;"> <p>Data rata <input checked="" type="radio"/> Assoluta <input type="radio"/> Relativa</p> <p>Dal: <input type="text" value="31/05/2011"/></p> <p>Al: <input type="text" value="31/05/2011"/></p> </td> </tr> </table> </div> </div>											<p>Validità abbonamento <input checked="" type="radio"/> Assoluta <input type="radio"/> Relativa</p> <p>Dal: <input type="text" value="31/05/2011"/></p> <p>Al: <input type="text" value="31/05/2011"/></p> <p>Data inizio <input checked="" type="radio"/> Assoluta <input type="radio"/> Relativa</p> <p>Dal: <input type="text" value="31/05/2011"/></p> <p>Al: <input type="text" value="31/05/2011"/></p> <p>Data inizio sosp. <input checked="" type="radio"/> Assoluta <input type="radio"/> Relativa</p> <p>Dal: <input type="text" value="31/05/2011"/></p> <p>Al: <input type="text" value="31/05/2011"/></p> <p><input type="checkbox"/> Nessuna sospensione <input type="checkbox"/> Sospensione aperta</p>	<p>Data operazione <input checked="" type="radio"/> Assoluta <input type="radio"/> Relativa</p> <p>Dal: <input type="text" value="31/05/2011"/></p> <p>Al: <input type="text" value="31/05/2011"/></p> <p>Data fine <input checked="" type="radio"/> Assoluta <input type="radio"/> Relativa</p> <p>Dal: <input type="text" value="31/05/2011"/></p> <p>Al: <input type="text" value="31/05/2011"/></p> <p>Data fine sosp. <input checked="" type="radio"/> Assoluta <input type="radio"/> Relativa</p> <p>Dal: <input type="text" value="31/05/2011"/></p> <p>Al: <input type="text" value="31/05/2011"/></p>	<p>Data pagamento <input checked="" type="radio"/> Assoluta <input type="radio"/> Relativa</p> <p>Dal: <input type="text" value="31/05/2011"/></p> <p>Al: <input type="text" value="31/05/2011"/></p> <p><input type="radio"/> Pagato <input type="radio"/> Non Pagato <input checked="" type="radio"/> Tutti</p> <p>Importo rata: <input type="text"/></p> <p>Durata abbonamento</p> <p><input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> ?</p> <p>Motivo: <input type="text"/></p> <p>Venditore: <input type="text"/></p> <p>RID: <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Rinnovo automatico</p>	<p>Data rata <input checked="" type="radio"/> Assoluta <input type="radio"/> Relativa</p> <p>Dal: <input type="text" value="31/05/2011"/></p> <p>Al: <input type="text" value="31/05/2011"/></p>
<p>Validità abbonamento <input checked="" type="radio"/> Assoluta <input type="radio"/> Relativa</p> <p>Dal: <input type="text" value="31/05/2011"/></p> <p>Al: <input type="text" value="31/05/2011"/></p> <p>Data inizio <input checked="" type="radio"/> Assoluta <input type="radio"/> Relativa</p> <p>Dal: <input type="text" value="31/05/2011"/></p> <p>Al: <input type="text" value="31/05/2011"/></p> <p>Data inizio sosp. <input checked="" type="radio"/> Assoluta <input type="radio"/> Relativa</p> <p>Dal: <input type="text" value="31/05/2011"/></p> <p>Al: <input type="text" value="31/05/2011"/></p> <p><input type="checkbox"/> Nessuna sospensione <input type="checkbox"/> Sospensione aperta</p>	<p>Data operazione <input checked="" type="radio"/> Assoluta <input type="radio"/> Relativa</p> <p>Dal: <input type="text" value="31/05/2011"/></p> <p>Al: <input type="text" value="31/05/2011"/></p> <p>Data fine <input checked="" type="radio"/> Assoluta <input type="radio"/> Relativa</p> <p>Dal: <input type="text" value="31/05/2011"/></p> <p>Al: <input type="text" value="31/05/2011"/></p> <p>Data fine sosp. <input checked="" type="radio"/> Assoluta <input type="radio"/> Relativa</p> <p>Dal: <input type="text" value="31/05/2011"/></p> <p>Al: <input type="text" value="31/05/2011"/></p>	<p>Data pagamento <input checked="" type="radio"/> Assoluta <input type="radio"/> Relativa</p> <p>Dal: <input type="text" value="31/05/2011"/></p> <p>Al: <input type="text" value="31/05/2011"/></p> <p><input type="radio"/> Pagato <input type="radio"/> Non Pagato <input checked="" type="radio"/> Tutti</p> <p>Importo rata: <input type="text"/></p> <p>Durata abbonamento</p> <p><input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> ?</p> <p>Motivo: <input type="text"/></p> <p>Venditore: <input type="text"/></p> <p>RID: <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Rinnovo automatico</p>	<p>Data rata <input checked="" type="radio"/> Assoluta <input type="radio"/> Relativa</p> <p>Dal: <input type="text" value="31/05/2011"/></p> <p>Al: <input type="text" value="31/05/2011"/></p>											
										<p>Trova</p> <p>Trovati: 94</p> <p>Azzera criteri</p> <p>Inserisci ricerca</p>  <p style="text-align: right; font-size: small;">1400</p>				

Gymnasium → Ritorna al menù principale → Strumenti → Marketing → Abbonamenti.