



**INFORYOU s.r.l.**

Via Trento, 3/A  
31030 Castello di Godego (TV)  
Cap. sociale € 31.250,00 i.v.

Tel. +39 0423 760608  
Fax +39 0423 767574  
P.IVA / C.F. / Reg. Impr.

<http://www.inforyou.it>  
e-mail: [info@inforyou.it](mailto:info@inforyou.it)

TV 03783140266

## **Gymnasium System**® IMPOSTAZIONI E-MAIL

### PARAMETRI INVIO E-MAIL

Ver. STANDARD: Gymnasium → Ritorna al menù principale → Strumenti → E-mail → Invia... → Impostazioni

Ver. PROFESSIONAL: Gymnasium → Ritorna al menù principale → Strumenti → E-mail → Gymnasium → Impostazioni

Ver. BUSINESS/ENTERPRISE: Gymnasium → Ritorna al menù principale → Strumenti → Gestore E-mail → Impostazioni

## IMPOSTAZIONI INVIO E-MAIL

Per inviare le mail da Gymnasium è necessario conoscere l'SMTP e l'eventuale autenticazione dell'account di posta.

Queste informazioni le deve fornire il cliente in quanto ogni account ha una sua impostazione. Possiamo se è impostato Outlook per l'invio della posta, recuperare i dati per l'SMTP.

**Nota bene:** se l'account necessita di autorizzazione queste informazioni possono essere fornite solo dal cliente o da chi gli gestisce il servizio di posta.

Attenzione: dal 05 Ottobre 2009 libero ha modificato le impostazioni dell'account di posta in uscita <http://aiuto.libero.it/mail/configurazioni/>

## MODELLI

I file dei modelli hanno solitamente come estensione htm e la modifica può essere effettuata in vari modi:

- aprendo il file con outlook e poi salvando le modifiche attraverso "Salva con nome..."
- tramite Microsoft FrontPage
- tramite il blocco note avendo una minima conoscenza del linguaggio html
- con qualsiasi programma per la modifica del file html

## IMPOSTAZIONI

Se vogliamo conoscere il fornitore della connessione del cliente copiare il seguente link sulla barra indirizzi del cliente:

<http://www.danasoft.com/customsig.php>

verrà aperta una pagina con un'immagine in alto a destra che riporta i dati della connessione del cliente, tra cui IP e fornitore della connessione. Dal fornitore risalgo all'SMTP da configurare in gymnasium.

oppure

<http://www.indirizzo-ip.com/>

Se il fornitore è fra i seguenti, è possibile impostare l'SMTP

ARUBA.IT

smtps.aruba.it

GMAIL

smtp.gmail.com -- porta 587 -- con SSL

---

**ERRORI SCHEDULATORE**

1. Se le e-mail non dovessero partire senza particolari errori provare a fermare e ri-creare l'operazione pianificata

**ERRORI INVIO E-MAIL**

2. Non mettere caratteri particolari nel nome da visualizzare (& ') altrimenti non arriva e dà parametri non corretti
3. con Windows Vista è necessario eseguire una patch per l'invio di mail [DhtmlEd](#)
4. Se il programma Gymnasium segnala che le mail sono state spedite ma non arrivano, controllare la cartella SPAM. In questo caso è il loro server che le tratta come SPAM e quindi devono cambiare le regole. Il fatto che l'email venga considerata "spam" non dipende dal programma ma dal server di posta in uscita e dai server di posta dei clienti che assegnano un punteggio "spam" a seconda di determinate regole. Di seguito un link dove trovare qualche informazione in merito <http://weworldweb.blogspot.com/2009/04/come-evitare-email-spam.html>
5. Per l'invio di molte mail con l'allegato consigliamo di esportare gli indirizzi mail in Excel e fare un copia incolla in CC direttamente in una mail di Outlook.
6. 501 Invalid address: indirizzo mail del destinatario errato (ha ad es. spazi o punti alla fine)
7. 550 MAIL FROM:<[email@email.it](mailto:email@email.it)> blocked - Too much traffic from this sender. Il messaggio probabilmente deriva da politiche di gestione del server che gestisce la posta in uscita che impediscono un invio corposo di mail. Invitare il cliente a contattare direttamente chi segue questa parte per poter risolvere la cosa.
8. 550 RCPT: l'indirizzo mail del destinatario risulta non corretto. Eliminare la mail e riprendere con l'invio.
9. 554 MESSAGE REFUSED: il messaggio viene rifiutato dal server SMTP (che genera quel messaggio di errore 554). Il cliente deve contattare il provider del servizio SMTP e chiedere quali restrizioni sono presenti e quale sia il motivo del rifiuto di inviare il messaggio. Oppure altra alternativa è quella di utilizzare un server SMTP differente. Eventualmente controllare:
  1. se esistono restrizioni (allo stesso server SMTP) per cui ad esempio non si può mandare messaggi a determinati domini di posta
  2. se l'autenticazione è corretta
10. 554 5.7.1 Message refused by ImageSpam check. This email has been rejected. The email message was detected as spam.  
Questo messaggio non è generato da un problema locale (quindi non è Gymnasium e tanto meno il computer) ma da un filtro anti-spam presente sul server del fornitore di connessione. Purtroppo la lotta contro virus e spamming porta, a volte, a censurare anche mail che in realtà sono valide, e la calibratura dei sistemi da parte dei providers non è sempre agevole, anche perché personalizzarla per ogni singolo cliente è impossibile.  
Quello che possiamo consigliare per risolvere il tuo problema è
  1. Prova a modificare l'immagine (anche nel contenuto) eliminando parole facilmente individuabili come spamming o qualsiasi cosa possa essere riconosciuta come pubblicità indesiderata
  2. Prova a spezzare l'immagine in parti più piccole, magari inserendo del testo in mezzo
  3. Prova infine a spedire la mail in solo formato testo
  4. Contattare il fornitore di connessione per ottenere una modifica dei filtri o farsi spiegare come evitare questi blocchi.

11. 554smtp205.alice.it Service not available access denied: il programma Gymnasium ritorna esattamente l'errore comunicato dal server della posta in uscita e quindi non sappiamo darle informazioni riguardo il numero da lei comunicato.  
Cercando in internet potrà notare come per lo stesso tipo di errore "Service not available access denied" vengano restituiti codici simili con la sola differenza di quel numero (es. 554 cp-out9.libero.it Service not available - access denied - 554 cp-out8.libero.it Service not available - access denied).  
Cercando sempre in internet abbiamo trovato che una delle cause può essere che il server in uscita dopo l'invio di file di determinate dimensioni, inserisca per qualche ora l'indirizzi IP in un filtro che non mi permette l'invio.  
Le consiglio di rivolgersi nuovamente al suo gestore di posta in uscita o di esportare gli indirizzi in un file excel ed eseguire l'invio tramite Outlook.
12. 421 4.0.0 Intrusion Prevention Active for (IP Address): il messaggio può indicare due cose: o è causato da un virus o malware che usa l'account per mandare mail di massa oppure si è finiti nella black list del server di invio