

## **Gymnasium System**® **PRIORITA' NEI MESSAGGI AL TORNELLO**

Perchè il programma non avvisa che l'utente non ha un abbonamento e avvisa che ha un certificato medico scaduto?

Il programma ha un ordine di controllo dei dati (che si può vedere nel manuale operativo attraverso anche il ? in alto a destra del programma su "ulteriori risorse").

Una volta che viene rilevato qualcosa per cui l'utente non può entrare questo viene bloccato dal programma.

Se l'impianto non vuole bloccare per Certificato medico scaduto può omettere il blocco e dare solo l'avviso. Se invece ha deciso di bloccare per poter procedere con l'operazione deve inserire un certificato provvisorio. Dato che per compiere questa operazione l'operatore si posiziona nell'anagrafica dell'utente, vedere se ha o meno l'abbonamento è immediato e una volta effettuati i controlli bisogna far ripassare la tessera all'utente nel tornello

Se c'è qualche altra variabile da sistemare (es. iscrizione, casella messaggi...) bisogna sistemarla per permettere all'utente di entrare nel centro.

Se l'operatore invece di regolare la posizione dell'utente apre meccanicamente il tornello opera in modo errato in quanto:

- Non viene controllata l'intera situazione dell'utente (se ha effettuato i pagamenti, se ha un servizio per entrare...)
- Non viene segnalato nel programma che l'utente è entrato

Per evitare che l'utente si lamenti di "perdere tempo" e "si innervosisca" è possibile rivedere come si avvisa l'utente delle scadenze che ha (sms, email, telefonate in anticipo, avvisi audio o video al tornello...). Se l'utente viene avvisato più volte e per tempo una volta che viene al centro e viene bloccato non ha motivo di innervosirsi.

In questo modo l'operatore non viene tratto in inganno.