

## **Gymnasium System**® **SUONI DOPPI DAL CONTROLLO ACCESSI**

Se il Gymwatch emette due suoni consecutivi le cause possono essere:

- 1) l'audio è presente sia sul GymWatch che sul GymPoll (o GpService)
- 2) il computer ha un doppio indirizzo ip ed entrambi sono presenti nel broadcast

Nel primo caso è necessario togliere l'audio

- Dal GymPoll (versione Professional e Standard)
  - 1) Cliccare stop nel programma GymPoll
  - 2) Andare su Strumenti → Impostazioni → Audio
  - 3) Abbassare il volume e cliccare "Salva"
  - 4) Riavviare GymPoll
- Da GpService (versione Business e Enterprise)
  - 1) Entrare come holding nel programma
  - 2) Andare su Gymnasium → Ritorna al menù principale → Holding → Programmazione → Lettori → Concentratori
  - 3) Abbassare il volume e cliccare "Salva"
  - 4) Riavviare GPService

Nel secondo caso è necessario effettuare una delle seguenti operazioni

- Togliere uno dei due indirizzi TCP-IP (se possibile)
- Configurare il broadcast per ogni singolo TCP-IP o per un gruppo predefinito.
  - o Versione Professional e Standard
    1. Cliccare stop nel programma GymPoll
    2. Andare su Strumenti → Impostazioni → Parametri
    3. Impostare nella classe IP di Broadcast i singoli indirizzi TCP-IP dei computer separati da "|" oppure impostare una classe predefinita che prenda solo uno dei due indirizzi
    4. Cliccare su "Salva"
    5. Riavviare GymPoll
  - o Versione Business e Enterprise
    1. Entrare come holding nel programma
    2. Andare su Gymnasium → Ritorna al menù principale → Holding → Programmazione → Lettori → Concentratori
    3. Impostare nella classe IP di Broadcast i singoli indirizzi TCP-IP dei computer separati da "|" oppure impostare una classe predefinita che prenda solo uno dei due indirizzi
    4. Cliccare su "Salva"
    5. Riavviare GPService