

GymUpdate.NET

AGGIORNAMENTI AUTOMATICI DEL SOFTWARE

ATTENZIONE:

**L'aggiornamento deve essere lanciato
SOLO dal computer "Server"
ovvero dal computer dov'è installato il programma
GYMNASIUM e dove risiede il database.**

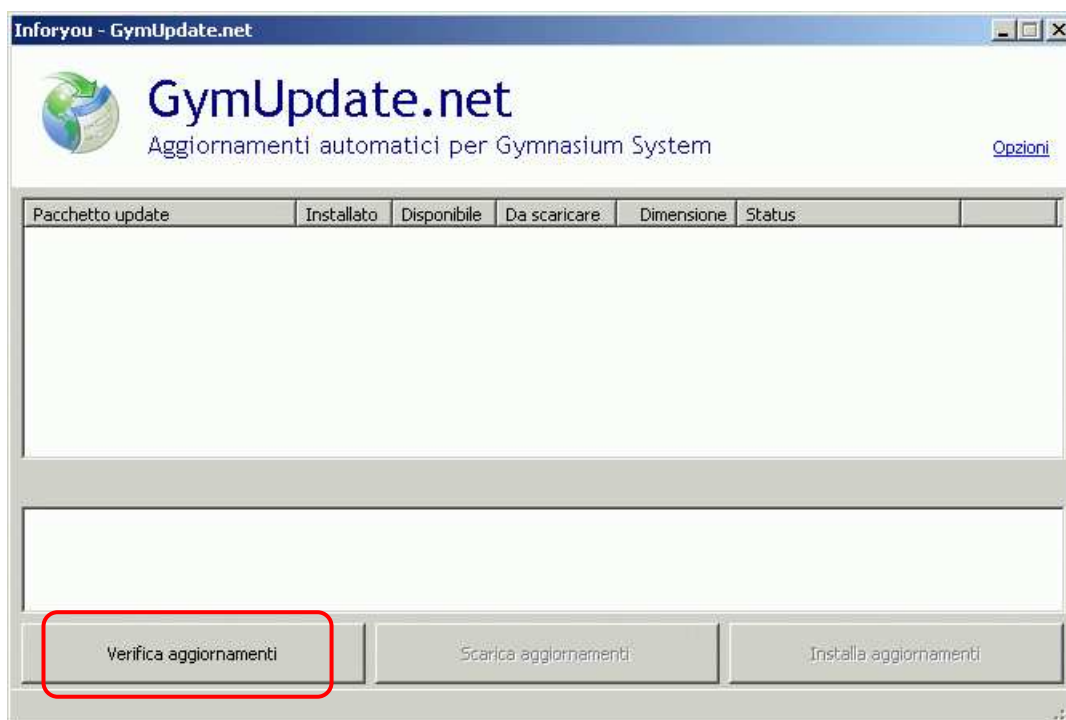
Le postazioni aggiuntive si aggiornano da sole.

AGGIORNAMENTO DI GYMNASIUM SYSTEM

1) Lanciare il programma:

- dal programma Gymnasium → HELP in alto a destra → Su strumenti on-line → www.inforyou.it/gymupdate
- da Start del computer → Programmi → Inforyou → Gymupdate.net
- lanciando direttamente il browser INTERNET EXPLORER e digitando www.inforyou.it/gymupdate

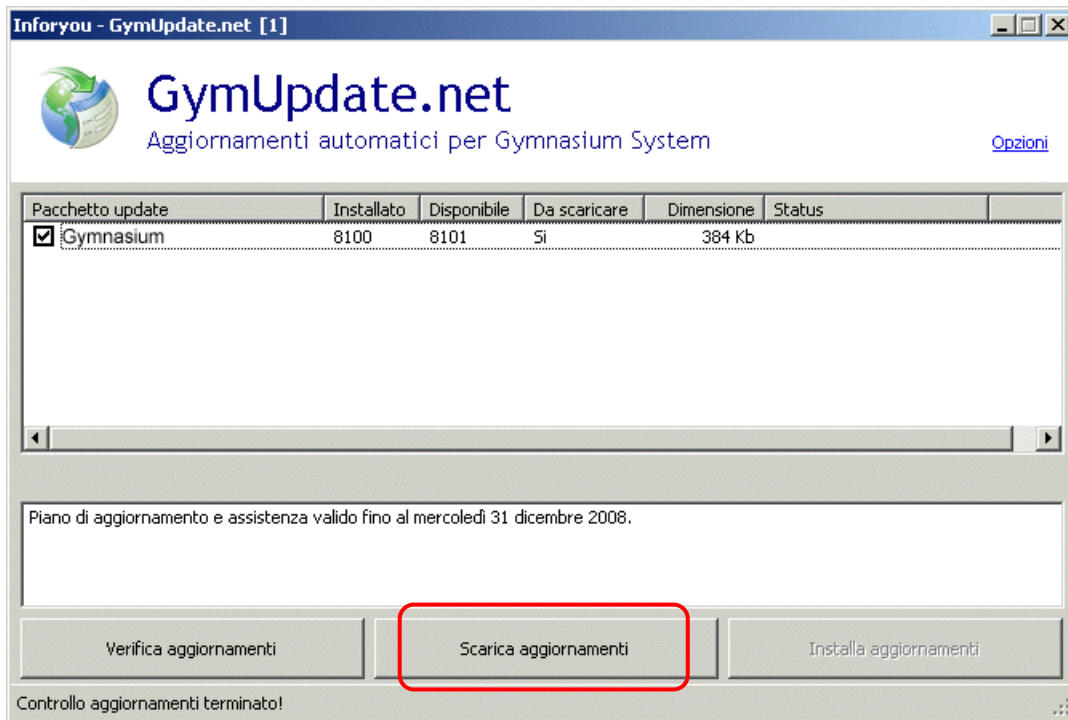
Cliccare su "Verifica aggiornamenti" per verificare la presenza di nuovi aggiornamenti.



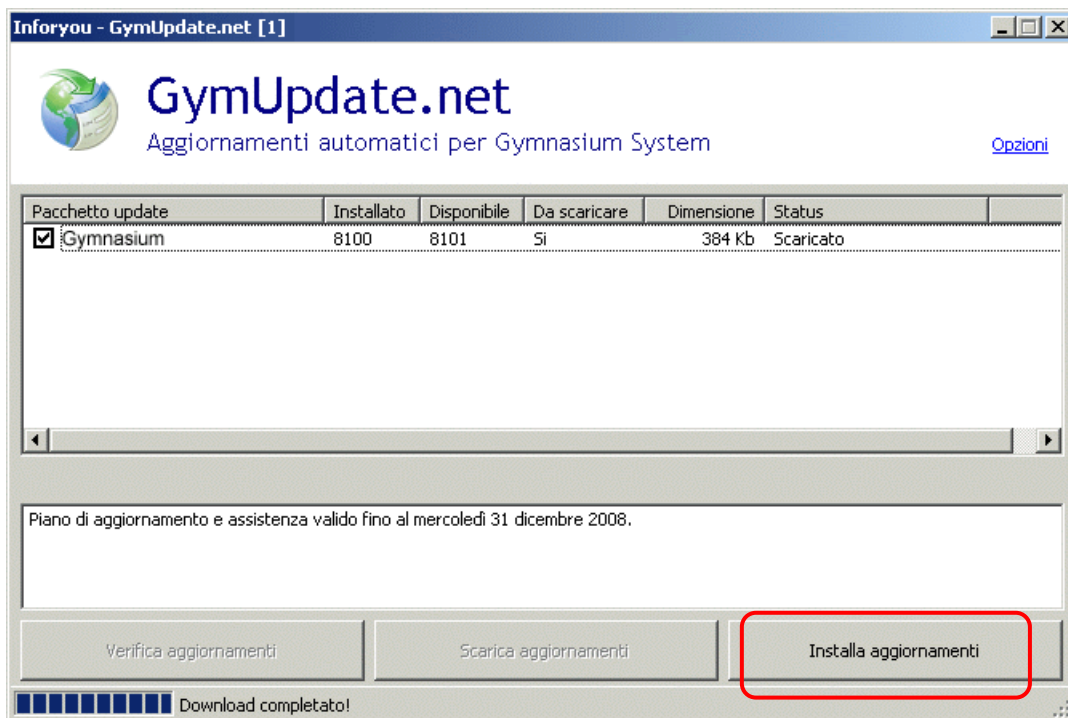
2) Cliccare su **“Scarica aggiornamenti”** per scaricare gli aggiornamenti disponibili.

Nella finestra si vedono gli aggiornamenti disponibili, la versione installata, la versione disponibile, se è già stata scaricata oppure no e la dimensione.

Nella videata sottostante viene ricordata la scadenza del piano di aggiornamento e assistenza.



3) Una volta scaricato l'aggiornamento prima di installarlo bisogna **chiudere il programma in tutte le postazioni** e premere **“Installa aggiornamenti”**.



L'operazione di installazione degli aggiornamenti può essere eseguita consecutivamente o anche nei giorni successivi, scegliendo il momento più adatto per poter far uscire tutte le postazioni di lavoro dal programma. Se alcuni fine sono rimasti in uso da parte di qualche postazione di lavoro, GymUpdate.NET verifica il blocco dei files ed avvisa che non è possibile procedere con l'installazione.

POSSIBILI DOMANDE:

- 1) Il programma non si avvia ma mi indica di salvare un file:
 - a. Verificare che si stia lanciando con Internet Explorer e non con Mozilla o altri provider
 - b. Verificare di avere installato Microsoft Framework 2.0 (normalmente è già installato nei sistemi Windows XP e Windows Vista, altrimenti è necessario eseguire gli aggiornamenti di Microsoft)
- 2) Mi si aprono delle finestre di conferma:
 - a. Probabilmente è la prima volta che si lancia il programma. Cliccare su "Install" e su "Consenti accesso" per installare il programma.
- 3) Mi chiede il percorso di Gymnasium:
 - a. Specificare la cartella dove è installato solitamente "C:\Programmi\INFORYOU\Gymnasium SQL\Manager".



- 4) Mi dice che l'ftp non è raggiungibile:
 - a. Contattare il Vs amministratore di rete e rendere accessibile l'indirizzo ftp <ftp://ftp.inforyou.it> e la porta di comunicazione 21
 - b. Aprire il programma e cliccare su "**Opzioni**" in alto a destra e impostare l'eventuale proxy per l'accesso a internet.

