

ver. BUSINESS ENTERPRISE

Se non funziona l'apertura manuale controllare:

- il parametro come holding holding → programmazione → lettori → concentratore
 - **indirizzo IP:** indirizzo IP del computer dove gira il servizio GPService collegato al concentratore
 - **Porta TCP comandi:** porta per l'apertura manuale del GymWatch (es, 2201-2202-2203...)
- il parametro nelle impostazioni del GymWatch (dall'iconcina di GymWatch in basso a destra, tasto destro del mouse --> Impostazioni)
 - **Porta UDP ricezione broadcast:** porta di comunicazione impostata nel concentratore
- le porte di comunicazione (TCP/UDP) dedicate devono essere libere (eventualmente impostare eccezioni nel firewall e nell'antivirus). Vedi documento "Requisiti minimi"
 - per controllare che la porta sia libera da prompt di dos eseguire telnet [ipserver] [porta di comunicazione] es. telnet 192.168.0.254 2200

ver. PROFESSIONAL

Se non funziona l'apertura manuale controllare:

- la porta di comunicazione dedicata che deve essere libera. Vedi documento "Requisiti minimi"
 - per controllare che la porta sia libera da prompt di dos eseguire telnet [ipserver] [porta di comunicazione] es. telnet 192.168.0.254 2200
- controllare l'impostazione dal registro della macchina. Da start eseguire regedit --> HKEY_LOCAL_MACHINE --> SOFTWARE --> INFORYOU --> Gymnasium System --> Settings --> RIS_Server = [\\nomepcgympoll\](#)

ver. STANDARD

Se non funziona l'apertura manuale controllare:

- la porta di comunicazione dedicata che deve essere libera. Vedi documento "Requisiti minimi"
 - per controllare che la porta sia libera da prompt di dos eseguire telnet [ipserver] [porta di comunicazione] es. telnet 192.168.0.254 2200
- controllare l'impostazione dal registro della macchina. Da start eseguire regedit --> HKEY_LOCAL_MACHINE --> SOFTWARE --> INFORYOU --> GymIII --> Settings --> RIS_Server = [\\nomepcgypoll\](#)
- controllare l'impostazione dell'indirizzo IP da Gypoll -> Strumenti -> Impostazioni -> Video