

## Anche la palestra ora è 2.0

Immaginare la palestra come un luogo statico dove entri, fai i tuoi esercizi, saluti il personal trainer e decidi con calma quando tornare ad allenarti, è ormai acqua passata. Oggi anche lo sport è 2.0 e le palestre si stanno trasformando inesorabilmente in un importante terreno di prova per le tecnologia di ultima generazione.

Badge elettronici all'ingresso che dialogano con "sistemi intelligenti" che sanno tutto di noi: dai nostri gusti, alle abitudini e agli orari di frequentazione delle sale e che ci avvisano a distanza delle ultimissime promozioni o, addirittura, ci consentono di prenotare un corso direttamente dal cellulare. Insomma, niente strategia a pioggia: ogni singolo utente richiede un trattamento individuale e il meno "invasivo" possibile. Perché la parola d'ordine è "accompagnare".

«Grazie a un modulo Web, il cliente può entrare in un'area riservata dove può accedere a una serie di informazioni di suo interesse e vedere con un click la data di scadenza dell'abbonamento, l'agenda dei suoi prossimi appuntamenti e le disponibilità dei corsi in base agli orari. Ma non solo: da questa interfaccia è anche possibile – dialogando in modo interattivo con la palestra – prenotare o disdire qualsiasi servizio», sottolinea Ivano Luison, amministratore delegato di InforYou, una società trevigiana specializzata nello sviluppo di sistemi software di gestione e di controllo accessi applicati al settore sportivo da poco acquisita da TeamSystem, un'azienda specializzata nei software gestionali e nei servizi rivolti a piccole e medie imprese e ai professionisti. L'intento è di creare una sempre maggiore sinergia fra fitness e tecnologia. A tutto vantaggio del business delle aziende sportive, ma anche e soprattutto dei clienti.

Lo dimostra anche l'utilizzo della soluzioni Gymnasium System di InforYou con il sistema "Wellness" di Technogym, una delle principali aziende nel mondo specializzate nella realizzazione di attrezzature per il fitness. Così il personal trainer si trasforma in una guida digitale a portata di mano. Grazie a una chiave elettronica è possibile accedere al Centro, aprire gli armadietti degli spogliatoi e avviare automaticamente le macchine da allenamento visualizzando la nostra configurazione. Così, oltre farci vedere cosa dobbiamo fare, memorizza anche le nostre performance, seguendo i programmi di training già memorizzati e pianificati aggiornandoci costantemente sul nostro stato di salute. «Se ho sottoscritto un abbonamento e non frequento le lezioni non è certo un buon segno per la palestra», ricorda Luison. "Per questo occorre ripensare alla base le strategie di gestione della clientela". Niente imposizioni, niente comunicazioni pressanti né solleciti. Basta conoscere davvero i propri clienti e offrire "servizi dedicati".

Il passo successivo poi, arriva con l'integrazione di tutti i sistemi gestionali. «Quello sportivo è un ambiente aziendale a tutti gli effetti», ribadisce Luison, precisando come i sistemi di ultima generazione siano in grado di applicarsi senza troppi intoppi anche all'universo delle palestre gestendo dati, iscritti e reception in un'unica schermata. «Grazie all'integrazione fra Gymnasium System e la soluzione di gestione contabile Gamma Enterprise di TeamSystem, ora siamo in grado di offrire non solo un servizio completo agli utenti ma anche al nostro team: le operazioni si sono semplificate, sono gestite da un unico applicativo che fa dialogare simultaneamente l'interfaccia utente e quella amministrativa», precisa Luison. E infatti il connubio fra i sistemi di InforYou e TeamSystem ha portato anche a una migliorata efficiente interna, grazie alla condivisione e integrazione delle anagrafiche degli iscritti, dei listini e degli scontrini, ma anche alla gestione e al controllo delle voci finanziarie. Insomma, tutto sembra già pronto per la palestra 2.0 del futuro. Non resta che salire sul tapis-roulant. A tutto il resto ci penserà la tecnologia.

